

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Version mise à jour le 3 février 2017

PREAMBULE

Descriptif détaillé

E-motion Tour a imaginé ce Road trip comme une récompense pour vous, les pionniers de l'électrique !
Vous qui possédez une voiture électrique,
Vous qui projetez d'en acquérir une,
Vous qui les concevez et les fabriquez,
Vous qui déployez les réseaux qui permettent des les alimenter !

Une récompense sous la forme d'une semaine de rêve alliant découverte, confort et partage.
Nous sommes convaincus que les enjeux environnementaux peuvent être appréhendés dans une approche positive et ludique !

Nous avons voulu offrir un terrain de jeu où partager ce plaisir et mettre en lumière les avancées de tous ceux qui investissent beaucoup d'énergie et d'argent pour permettre l'émergence d'une nouvelle génération de véhicules propres et performants.

Nous avons dessiné un parcours dans le but de montrer aux sceptiques, aux anxieux de la batterie vide, qu'il est désormais possible de partir à l'aventure sans se demander si on pourra en revenir !

Notre itinéraire vous redonnera la joie de rouler en profitant de paysages sublimes, de traverser des villes et des villages témoignant de la richesse de notre patrimoine. Vous pourrez y découvrir les initiatives locales qui contribuent au déploiement de cette nouvelle forme de mobilité non polluante et silencieuse.

Notre ambition est de **créer un événement qui fait rêver...**

- Par **les voitures** qui y participent
- Par **la technologie** qui l'a inspiré
- Par **les magnifiques paysages** qu'il traverse
- Par les **lieux d'exception** où il fait étape
- Par **les surprises** qu'il réserve

Venez relever le défi !

- Vous avez envie de montrer au monde que l'angoisse de la batterie vide est infondée ?
- Vous voulez être les ambassadeurs privilégiés de la génération électrique ?

E-motion Tour est fait pour vous !

Venez en prendre plein les yeux, venez repousser vos limites et passer une semaine inoubliable !

Les véhicules

Les véhicules autorisés à prendre part aux événements E-motion Tour appartiennent à deux catégories de véhicules. Une catégorie 100% électrique : véhicules exclusivement propulsés par un ou plusieurs moteurs électriques eux-mêmes exclusivement alimentés par une source d'énergie embarquée non fossile. En d'autres termes : 0g de CO2 rejeté par le véhicule. Une seconde catégorie de véhicules hybrides rechargeables : véhicule embarquant un moteur thermique ainsi que un ou plusieurs moteurs électriques alimentés par des batteries rechargeables permettant de conférer au véhicule des performances exceptionnelles pour un rejet de CO2 très faible.

L'organisateur se réserve le droit d'accepter ou de refuser la participation d'un véhicule si celui-ci ne possède pas une autonomie compatible avec les distances prévues.

Notre objectif est de promouvoir le déploiement de la mobilité électrique. Cela passera non seulement par le déploiement d'un réseau dense et performant de distribution électrique mais aussi grâce à l'amélioration de la densité énergétique des batteries.

En 2017, les véhicules largement commercialisés répondant à ces contraintes sont encore peu nombreux. Dans le segment des berlines et des SUV 100% électrique, les modèles de la marque Tesla représentent l'essentiel du parc. Rimac Automobili, le constructeur Croate, propose également une magnifique GT, la Concept One, qui répond à notre cahier des charges.

De nombreux projets sont en cours et plusieurs voitures seront prochainement commercialisées qui répondront au caractère de l'événement et qui pourront prendre part aux futures éditions

Si vous ne possédez pas de véhicule et souhaitez vivre ce moment d'évasion vous aurez la possibilité de réserver de manière forfaitaire un véhicule auprès de notre partenaire Blooweels.

Vous aurez le choix entre Model S et le Model X de Tesla ainsi que la BMW i8 à récupérer sur le site de notre partenaire. La livraison à domicile ou sur le lieu du départ est proposée en option sur devis en fonction de votre lieu de résidence et de votre choix.

Tous les participants recevront un itinéraire personnalisé préconisant le meilleur parcours d'approche depuis son adresse personnelle et ce non seulement pour la liaison vers Val d'Isère en vue du départ, mais également pour le retour à l'issue du parcours depuis Bordeaux.

Le Road trip

1. L'itinéraire

Le départ sera donné au cœur de la magnifique station de ski bien connue de Val d'Isère dans le cadre du salon annuel du véhicule électrique et hybride se déroulant du 13 au 16 juillet 2017. Vous disposerez d'une invitation pour pleinement profiter du salon avant votre départ. Les participants sont invités à se présenter la veille du départ dès 10h du matin et durant toute la journée afin de rejoindre le parc fermé et de recevoir l'ensemble des documents et indications relatives au déroulement du Road trip. Le road book sera disponible en ligne quelques jours avant le départ.

Une soirée cocktail de bienvenue et de briefing sera organisée à la station en présence de nombreux invités présents à l'occasion du salon.

Le rallye comporte 6 étapes de Val d'Isère à Bordeaux en passant par Turin (Italie), Cannes, Aix en Provence, Nîmes, Montauban, Pau, Biarritz, Arcachon et enfin Margaux où un gala de clôture viendra ponctuer une semaine riche en émotions !

Autoroutes proscrites, panoramas de rêves obligatoires.

2. Les étapes

Etape 1 : Val d'Isère – Turin (148km) – 14 Juillet 2017

Départ à 14h du centre ville de Val d'Isère à destination de l'hôtel **Golden Palace** situé dans le centre historique de Turin. La plage d'arrivée est comprise entre 17h30 et 18h30.

Dîner prévu à 20h30

L'hôtel est équipé d'un centre de bien-être comprenant notamment un SPA, une salle de fitness, ...des massages sont également disponibles pour ceux qui souhaitent se relaxer entre l'heure d'arrivée à l'hôtel et le repas du soir.

Un briefing sur le programme de l'étape 2 sera effectué au moment du dîner.

Une promenade digestive dans le centre ville de Turin est proposée pour ceux qui le souhaitent.

Etape 2 : Turin – Cannes (244km) – 15 Juillet 2017

Départ à 9h30 du Golden Palace à destination de Cannes en passant par Coni (Italie) et Nice via le tunnel routier du col de Tende.

La plage d'arrivée est comprise entre 14h30 et 16h30.

Animation surprise à Cannes.

Départ vers Biot à l'hôtel **Beachcomber French Riviera** vers 19h.

Dîner prévu à 20h30

L'hôtel dispose d'une piscine, d'un SPA où vous pourrez vous relaxer avant le repas du soir.

Un briefing sur le programme de l'étape 3 sera effectué au moment du dîner.

Etape 3a : Cannes – Aix en Provence (180km) – 16 Juillet 2017

Départ à 9h30 de Biot à destination D'Aix en Provence.

La plage d'arrivée est comprise entre 12h30 et 13h00.

Déjeuner et Animation surprise

Etape 3b : Aix en Provence - Nîmes (150km)

Départ à 15h00 d'Aix en Provence à destination de Nîmes en passant par le Parc naturel de Camargue et Arles.

La plage d'arrivée est comprise entre 18h00 et 19h00.

Hébergement à l'hôtel des Arènes et à l'hôtel Imperator où un cocktail dînatoire sera servi à partir de 20h30.

Un briefing sur le programme de l'étape 4 sera effectué pendant le cocktail.

Une découverte du magnifique centre historique et des arènes de Nîmes sera ensuite proposée.

Etape 4a : Nîmes – Le Caylar (122km) – 17 Juillet 2017

Départ à 9h30 de Nîmes à destination de Le Caylar pour une halte pique-nique avec animation. Le parcours longe la rivière La Vis pour gravir le plateau du Larzac et vous enchantera par ses panoramas exceptionnels. La plage d'arrivée est comprise entre 11h30 et 12h30.

Etape 4b : Le Caylar - Montauban (210km)

Départ à 14h de Le Caylar à destination de Montauban en passant par la ville d'Albi.

La plage d'arrivée est comprise entre 17h30 et 18h30.

Hébergement à l'**Abbaye des Capucins** située dans le centre de Montauban où un cocktail d'accueil sera servi à l'ensemble des participants. Un briefing sur le programme de l'étape 5 sera effectué pendant le cocktail.

Une animation est prévue lors de cette étape avant ou après le dîner.

Des activités additionnelles sont accessibles à l'hôtel. SPA, massages, dégustation oenologique peuvent être réservés individuellement.

Etape 5a : Montauban – Circuit de Pau Arnos (204km) – 18 Juillet 2017

Départ à 9h30 de Montauban à destination du circuit Européen de Pau Arnos.

La plage d'arrivée est comprise entre 12h30 et 13h30.

Animation surprise et buffet froid.

Etape 5b : Circuit de Pau Arnos – Biarritz (100km)

Départ vers 16h à destination de la Côte Basque.

Hébergement à l'**hôtel Radisson Blu** où un dîner exceptionnel sera servi sur le « roof top » avec piscine et vue sur l'océan et la fameuse plage des basques bien connue des surfeurs.

La plage d'arrivée est comprise entre 18h et 19h. Un briefing sur le programme de l'étape 6 sera effectué pendant le dîner.

Etape 6 : Biarritz - Margaux (270km) – 19 Juillet 2017

Départ à 10h00 du Radisson Blu à destination de la région Bordelaise en passant par la baie d'Arcachon.

La plage d'arrivée est comprise entre 15h00 et 16h00.

Hébergement au **Relais de Margaux**.

L'hôtel dispose notamment d'un golf, de piscines, hammam, SPA, ...

Gala de clôture à partir de 20h.

De nombreux défis seront proposés chaque jour aux participants tout au long du parcours...

Des paniers repas seront proposés pour le casse-croûte quotidien sur demande. Le fonctionnement sera précisé à l'accueil des participants.

1. DEFINITIONS

Les définitions ci-dessous ont une signification identique qu'elles soient utilisées au singulier ou au pluriel.

1.1 « SIM » :

Désigne la société SMART INNOVATION MANAGEMENT (par sigle SIM)

Société par actions simplifiée au capital de 1000,00 euros (€), dont le siège social est situé au 137, avenue de Jalday à Saint-Jean-de-Luz (64500), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bayonne sous le n° 813 938 842,

N° TVA intracommunautaire : FR 36 813 938 842

La société a souscrit une police d'assurance couvrant les conséquences de sa responsabilité civile professionnelle.

1.2 « Rallye touristique » :

Désigne la combinaison des opérations suivantes :

- l'organisation et l'encadrement d'une promenade touristique en véhicule automobile électrique ou hybride rechargeable
- l'hébergement et la restauration dans chaque ville étape
- l'assistance technique de premier niveau

1.3 « Partenaire » ou « Prestataire » :

Désigne tous les fournisseurs impliqués dans la Prestation, notamment les lieux d'hôtellerie et de restauration, les sociétés de location de voiture.

1.4 « Prestation » :

Désigne toute prestation de services proposée sur le parcours et documentée dans le cadre du Rallye touristique.

1.5 « Site » :

Désigne le site de SIM accessible à l'adresse suivante : www.e-motiontour.com

1.6 « Utilisateur » ou le « Client » ou « vous » :

Désigne tout utilisateur du Site qui navigue, prend connaissance, commande et/ou achète une ou plusieurs Prestations.

2. . CAPACITE

L'Utilisateur reconnaît avoir la capacité de contracter aux conditions décrites, c'est à dire être âgé d'au moins 21 ans, être capable juridiquement de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. L'Utilisateur garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies par ses soins sur le Site.

Avertissement : Rappel des termes de l'article L 313-1 du Code Pénal : « L'escroquerie est le fait, soit par l'usage d'un faux nom ou d'une fausse qualité, soit par l'abus d'une qualité vraie, soit par l'emploi de manœuvres frauduleuses de tromper une personne physique ou morale et de la déterminer ainsi, à son préjudice ou au préjudice d'un tiers, à remettre des fonds, des valeurs ou un bien quelconque, à fournir un service ou à consentir un acte opérant obligation ou décharge. L'escroquerie est punie de cinq ans d'emprisonnement et de 375 000 € d'amende ».

3. COMMANDE/RESERVATION

3.1 Passation de commande :

Vous pouvez passer commande des Prestations souhaitées directement sur le Site www.e-motiontour.com. Cette commande est régie par les présentes conditions générales de vente qui sont disponibles sur le Site. Les présentes conditions seront également annexées à la confirmation de la réservation qui vous sera adressée par courrier électronique par SIM. Ce courrier électronique, reprendra les éléments essentiels de la commande tels que l'identification du produits ou services réservés, le prix, la quantité, la date de l'événement et attestera de l'établissement, par voie électronique, du contrat de vente entre SIM et vous-même.

Pour tout suivi de la commande, vous pouvez contacter la hot line client au 06 25 14 52 76.

En passant commande vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions de vente en votre nom et pour votre compte mais également au nom et pour le compte de toutes les personnes bénéficiaires de la commande, au moment de passer celle-ci.

Vous reconnaissez également la nécessité de posséder un matériel ou moyen technique vous permettant d'imprimer les informations que SIM vous envoie et relatives à votre commande (imprimante, fax, ...).

3.2 Carte nominative :

A l'arrivée sur le lieu de départ du rallye touristique, à l'occasion des vérifications des coordonnées des participants et de l'identification des véhicules, une carte personnelle sera remise à chacun. Cette carte tiendra lieu de bon d'échange pour les prestations d'hébergement et de restauration pour chaque participant. Cette carte est nominative et ne pourra être rééditée sans présentation du bon de commande et du contrat initial

3.3 Disponibilité :

Les prestations proposées sur ce Site sont disponibles et réservables. Si une prestation venait à être modifiée, elle le serait à prestation équivalente. le client ne pourra se prévaloir d'un quelconque dédommagement .

3.4 Annulation :

L'annulation est génératrice de frais d'annulation à votre charge et variables selon la date d'annulation.

En cas d'annulation :

- De la signature du contrat à 60 jours avant le départ, 50% de l'ensemble des prestations annulées seront facturées.
- Entre 60 et 30 jours avant le départ, 60% de l'ensemble des prestations annulées seront facturées.
- Entre 30 et 15 jours avant le départ, 75% de l'ensemble des prestations annulées seront facturées.
- Moins de 15 jours avant le départ, 100% du montant total des prestations annulées seront facturées.

Les clients ayant souscrits une assurance annulation lors de leur inscription bénéficieront des conditions d'annulations préférentielles précisées dans leur contrat.

Toute demande d'annulation de votre commande devra être effectuée par écrit auprès de SIM à l'adresse suivante : hello@e-motiontour.com. SIM vous transmettra par retour, par courrier électronique, pour acceptation la demande d'annulation et le montant des frais y afférant.

Après votre acceptation de l'annulation et du règlement des frais correspondant vous recevrez par courrier électronique une confirmation d'annulation.

4. PRIX

4.1 Prix :

Tous les prix sont des prix exprimés en euros Toutes Taxes Comprises (TTC).

Le prix de la prestation globale comprend, sauf mentions contraires figurants dans le détail du bon de confirmation de la réservation, l'inscription au rallye, sept nuitées, sept petits déjeuners, sept dîners ou cocktails dinatoires selon l'étape, les éventuels péages, les frais de parking à chaque étape, les animations prévues par l'organisateur destinées à l'ensemble des participants, l'assistance technique de premier niveau.

Ne sont pas inclus dans le prix, les animations optionnelles décrites sur le site e-motiontour.com, les boissons non comprises dans les formules repas prévues dans la prestation globale, les consommations du mini bar dans les hôtels.

Le prix total à régler reprenant les différents composants de votre commande et les taxes applicables s'affichent lors de votre confirmation de commande.

4.2 Révision des prix :

Les prix indiqués sont réputés fermes à date de réservation et règlement de l'acompte.

5. PAIEMENT

5.1 Modes de paiement :

Vous devez effectuer votre règlement exclusivement par virement bancaire ou par chèque libellé à l'attention SIM.

5.2 Conditions de règlement :

Les conditions de règlement diffèrent selon la période d'inscription suivant les modalités décrites ci-dessous :

Date d'inscription	Conditions de paiement		
Avant le 15 mars	50% à l'inscription	30% au 15 avril	20% au 15 juin
Entre le 16 mars et le 30 avril	50% à l'inscription	30% au 15 mai	20% au 15 juin
Entre le 1 ^{er} mai et le 15 juin	50% à l'inscription		50% au 15 juin

Le défaut de paiement du solde dans le délai imparti, est susceptible d'entraîner l'annulation de la commande du fait du client, ce dernier restant redevable des frais d'annulation.

Dans tous les cas, n'est pas considérée comme libératoire de la dette : la remise d'un numéro de carte bancaire tant que l'accord du centre de paiement n'est pas obtenu.

5.3 Défaut de paiement / annulation :

A défaut de paiement intégral dans les délais prévus, SIM est en droit d'annuler la commande effectuée par l'Utilisateur.

Le non-respect par l'Utilisateur des conditions de paiement sera considéré par SIM comme une annulation demandée par l'Utilisateur après première relance. Dans le cas où le paiement se révélerait être irrégulier, incomplet ou inexistant, pour quelque raison que ce soit, la vente des prestations réservées serait annulée, les frais en découlant étant à la charge de l'Utilisateur.

6. PRESTATIONS D'HÉBERGEMENT

6.1 Hôtels :

Les hôtels sont choisis pour leur confort, leur situation et leur proximité aux bornes de recharge de véhicules électriques..

Toutes les réservations sont effectuées par SIM qui est le seul interlocuteur avec les établissements. Le Client ne pourra prétendre à aucun dédommagement ou remboursement si ce dernier décidait de ne pas user lors d'une étape des prestations de nuitée ou restauration.

La description des hôtels choisis par SIM est disponible en ligne sur le Site e-motiontour.com.

Le cas échéant, SIM se réserve le droit de modifier un ou plusieurs hôtels. Dans la mesure du possible, l'Utilisateur sera avisé au préalable. Il lui sera fourni un service dans la même catégorie ou une catégorie supérieure que celle choisie initialement.

6.2 Nuitée :

Si, en cas d'arrivée tardive ou de départ matinal, une nuitée doit être écourtée, aucun remboursement, ni aucune indemnité ne pourra être accordée.

6.3 Bon d'échange :

La carte nominative et privative tient lieu de bon d'échange pour accéder aux hôtels et aux repas inclus dans le forfait global. (Voir paragraphe 3.2)

6.4 Chambres :

Le type de chambre incluse dans le forfait global est une chambre pour deux personnes équipée selon les cas d'un lit double ou de deux lits simples. Dans la limite des disponibilités de l'hôtel, des chambres simples peuvent être réservées moyennant un supplément.

6.5 Classification :

L'indication du niveau de confort attribuée aux hôtels figurant dans le descriptif et leur classement correspond à la réglementation locale et/ou aux usages du pays d'accueil. Ils peuvent donc différer des normes françaises.

6.6 Vols, valeurs et pertes

Il est fortement recommandé de ne pas emporter d'objets de valeurs (bijoux...) mais uniquement d'effets nécessaires et appropriés au but et conditions spécifiques du Rallye touristiques. SIM n'est en aucun cas responsable des vols et pertes durant les jours de prestation. Il est recommandé aux Utilisateurs de déposer les objets de valeur, papiers d'identité et titres de transport dans le coffre de l'hôtel.

6.7 Repas :

Les repas inclus dans le forfait sont les petits déjeuners et les dîners. Suivant les hôtels, les menus peuvent être uniques ou au choix parmi quelques formules prévues. Des exceptions peuvent toutefois être prises en compte pour ce qui concerne des allergies à certains produits. Pour nous permettre de prendre en compte ces limitations, il vous appartient de nous le signaler au plus tard une semaine avant le départ du rallye.

6.8 Prestations - Activités :

Des prestations optionnelles sont proposées par certains établissements où le rallye fait étape. Elles seront à l'initiative des participants. SIM se limitera à prévenir des prestations disponibles dans le cadre du Road Book.

7. PRESTATION DE LOCATION DE VOITURE

La location d'un véhicule est proposée à toute personne désireuse de participer au rallye touristique ne possédant pas de véhicule correspondant aux caractéristiques requises.

Le prix de la location du véhicule n'est pas inclus dans le prix du Rallye touristique. La réservation et le paiement du véhicule doivent être effectués sur le site de notre partenaire Blooweels dont le lien est : <https://www.blooweels.fr/>

Un tarif spécifique a été négocié par SIM pour les clients du rallye touristique.

Un lien vers la page de réservation est disponible depuis le site e-motiontour.com

Nous précisons toutefois que la location est personnelle et non transmissible.

SIM ne peut être tenue responsable d'un non-respect des conditions de location par le loueur.

Le client locataire et les conducteurs autorisés répondent envers le loueur des conditions de location et deviennent entièrement responsables du véhicule dès sa prise en charge.

8. ROAD BOOK

Lors de l'arrivée en parc fermé la veille du départ, en même temps que la carte nominative (voir 3.2), un road book sera remis à chaque équipage comprenant :

- Une description détaillée de l'itinéraire de chaque étape
- Un descriptif de chaque hôtel
- Une carte indiquant l'ensemble des bornes de recharge disponible sur le parcours
- Une charte de bonne conduite
-

9. NOMBRE MINIMAL DE PARTICIPANTS

L'organisation du rallye est subordonnée à un nombre minimal de participants fixé à 20 (vingt) équipages. L'organisateur se réserve le droit d'annuler le rallye si le nombre de participants minimum n'est pas atteint 45 (quarante-cinq) jours avant la date de départ prévue. L'utilisateur est alors remboursé de l'intégralité des sommes perçues sans se prévaloir d'aucun dédommagement.

10. RECLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception, à Smart Innovation Management Service client - 137, avenue de Jalday à Saint-Jean-de-Luz (64500).

11. ASSURANCES

Seule une assurance annulation voyage est proposée par SIM. Toute autre assurance doit être contractée et prévu par le client

.Il est conseillé de souscrire un contrat d'assurance multirisque couvrant notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie. Dans l'hypothèse où le client opte pour l'assurance annulation voyage, cette dernière devra être souscrite en même temps que la commande du voyage. Les conditions et descriptif des garanties, ainsi que les modalités pratiques de mise en jeu de la garantie figurent sur le site à la rubrique « tarifs et conditions d'application » au cours de votre achat en ligne.. En cas d'annulation du rallye, le montant de la prime d'assurance souscrite auprès de SIM sera également remboursée..

12. RESPONSABILITE

Le client est responsable de tout dommage direct ou indirect, que lui-même ou les participants pourraient causer au cours du Rallye touristique. SIM décline toute responsabilité pour les dommages de quelque nature que ce soit. (vols, dégradations...) affectant les biens de toute nature (effets

personnels, matériels...) apportés par le client ou appartenant aux participants, quelque soit l'endroit où les biens sont entreposés (parking, véhicules...).

Le client déclare et garantit avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre de la commande et qu'il est titulaire d'une assurance de responsabilité civile en cours de validité. A cet effet le client s'engage à renoncer et à faire renoncer ses assureurs et/ou tout participant le cas échéant, à tout recours à l'encontre de SIM en cas de survenance de quelconque de ces événements précités.

13. PHOTOS ET ILLUSTRATIONS

SIM et ses Partenaires font leurs meilleurs efforts pour fournir des photos et illustrations donnant à l'Utilisateur un aperçu des prestations proposées. Ces photos et illustrations ont pour objet d'indiquer à l'Utilisateur la catégorie d'hébergement ou le degré de confort et ne peuvent être source d'engagement au-delà de cet objet.

Il est rappelé que des évolutions peuvent intervenir entre la date de prise de la photographie ou de l'illustration et la date du séjour de l'Utilisateur.

14. PREUVE

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part des Partenaires ou de SIM dont l'Utilisateur rapporterait la preuve, les données conservées dans le système d'information de SIM et/ou de ses Partenaires ont force probante quant aux commandes passées par l'Utilisateur.

Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables, valables et opposables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

15. DROIT DE RETRACTATION

L'article L 221-28 12° du Code de la Consommation précise que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : « De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ».

Ainsi et conformément à l'article L 221-28 12° du Code de la Consommation, l'Utilisateur ayant réservé et/ou commandé à distance (par téléphone ou via internet) la prestation globale auprès de SIM ne dispose pas d'un droit de rétractation.

16. INFORMATIQUE ET LIBERTE / PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Selon les termes de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 dite « Informatique et Libertés », l'Utilisateur est informé que sa commande fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les informations communiquées par l'Utilisateur sur le Site e-motiontour.com permettent de traiter et exécuter ses commandes.

A cette fin, elles sont susceptibles d'être communiquées

- (i) aux personnel et préposés de SIM chargés de l'exécution des prestations
- (ii) aux Partenaires (notamment hôteliers, société de location de voiture ...)
- (iii) à la banque de l'Utilisateur et aux organisations de systèmes de paiements sélectionnées par l'Utilisateur
- (iv) à des Partenaires commerciaux sauf si vous vous y êtes opposés en cochant la case prévue à cet effet.

Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004, les informations indispensables pour traiter et exécuter les commandes, sont signalées par un astérisque dans les pages du Site.

Les autres demandes d'informations appelant une réponse facultative, ou les informations relatives à l'intérêt de l'Utilisateur pour les offres susceptibles de lui être adressées sont destinées à mieux le connaître ainsi qu'à améliorer les services qui lui sont proposés.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004, l'Utilisateur dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Il peut l'exercer en adressant un courrier à Smart Innovation Management Service client - 137, avenue de Jalday à Saint-Jean-de-Luz (64500) sous réserve de justifier son identité.

17. DISPOSITIONS DIVERSES

Le fait que SIM ne se prévale pas, à un moment donné, d'une des dispositions des présentes conditions de vente ne pourra être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites dispositions.

Dans le cas où l'une des dispositions des conditions de vente serait déclarée nulle ou sans effet, cette disposition serait réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions sauf si la disposition déclarée nulle ou sans effet était essentielle et déterminante.

18. CAS FORTUITS - FORCE MAJEURE

SIM ne pourra être tenue pour responsable des cas fortuits, des cas de force majeure tels que définis par le Code civil et la jurisprudence des cours et tribunaux français, du fait des tiers, ou de la faute de l'Utilisateur.

L'Utilisateur supportera donc toutes les conséquences pécuniaires résultant de la survenance d'un cas de force majeure affectant l'exécution des obligations de SIM.

19. CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

Aucune garantie n'est donnée à l'Utilisateur s'agissant de :

- (i) l'absence d'anomalies, d'erreurs et bugs susceptibles d'affecter la navigation sur le Site ou la mise en œuvre d'une fonctionnalité quelconque proposée sur le Site, ou encore l'utilisation d'un logiciel accessible sur le Site ou à partir de celui-ci ; ou de
- (ii) la possibilité de corriger ces anomalies, erreurs ou bugs ; ou de
- (iii) l'absence d'interruption ou de panne dans le fonctionnement du Site ; ou de
- (iv) l'éventuelle compatibilité du Site avec un matériel ou une configuration particulière.

SIM n'est en aucun cas responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers que ceux-ci soient ou non incorporés dans le Site ou fournis avec celui-ci.

En aucun cas, SIM ne sera responsable des dommages directs ou indirects et/ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles (incluant la perte de profits ou d'une chance ...) découlant de la fourniture et/ou de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les fonctionnalités du Site.

Enfin, SIM ne peut être tenue responsable du contenu des sites sur lesquels l'Utilisateur est renvoyé par l'intermédiaire de liens hypertextes dont le seul objet est de faciliter les recherches de l'Utilisateur.

En tout état de cause, l'Utilisateur déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

L'Utilisateur peut accéder, par les liens hypertextes présents sur le site aux sites de tiers, qui demeurent seuls responsables des informations diffusées sur leurs sites et du traitement des données personnelles de l'Utilisateur accédant à leurs sites, la responsabilité de SIM ne pouvant en aucun cas être engagée.

20. PROPRIETE INTELLECTUELLE

20.1. Généralités :

Le Site, son contenu et tous les éléments le constituant, sont des créations pour lesquelles SIM et/ou, le cas échéant, des Partenaires, sont titulaires de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et/ou des droits d'exploitation, en particulier au titre du droit d'auteur, du droit des bases de données, du droit des marques, et du droit des dessins et modèles.

Le Site, ainsi que les logiciels, bases de données, textes, informations, analyses, images, photographies, graphismes, logos, sons ou toutes autres données contenues sur le Site demeurent la propriété exclusive de SIM et/ou des Partenaires ou, le cas échéant, de leurs propriétaires respectifs avec qui ces derniers ont passé des accords d'utilisation.

Il est concédé à l'Utilisateur un droit d'utilisation non-exclusif, non transférable et dans un cadre privé, du Site et des données contenues sur le Site. Le droit ainsi concédé consiste en (i) un droit de consulter en ligne les données et informations contenues sur le Site et (ii) un droit de reproduction consistant en une impression et/ou une sauvegarde des données et informations consultées.

Ce droit d'utilisation s'entend uniquement pour un usage strictement privé.

Toute autre utilisation du Site, notamment commerciale, de la part de l'Utilisateur est interdite.

L'Utilisateur s'interdit notamment, de manière non exhaustive, de reproduire et/ou représenter pour un usage autre que privé, vendre, distribuer, émettre, traduire, adapter, diffuser et communiquer intégralement ou partiellement sous quelque forme que ce soit tout élément, informations ou données du Site.

En outre, l'Utilisateur s'interdit d'introduire, par quelque moyen que ce soit, des données susceptibles de modifier ou porter atteinte au contenu ou la présentation du Site.

Tout lien hypertexte avec le Site, quel que soit le type de lien, doit faire l'objet d'une autorisation préalable de SIM, sur support papier ou électronique.

20.2. Logiciel :

L'utilisation de tout logiciel téléchargé sur le Site permettant d'accéder à certaines Prestations ou fonctionnalités est régie par les termes de la licence l'accompagnant. L'Utilisateur s'engage à ne pas installer, copier ou utiliser ce logiciel avant d'avoir préalablement acquiescé aux termes de ladite licence.

Pour tout logiciel non accompagné d'une licence, il est conféré à l'Utilisateur un droit d'usage temporaire, privé, personnel, non transmissible et non exclusif sur ce logiciel afin de pouvoir, à l'exclusion de tout autre usage, accéder aux Prestation et fonctionnalités qui rendent l'utilisation de ce logiciel nécessaire. En installant, ou utilisant le logiciel, l'Utilisateur s'engage à respecter cette condition.

20.3. Cookies :

En naviguant sur le Site, vous acceptez l'utilisation de cookies. Un cookie ne nous permet pas de vous identifier. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

En l'espèce, il contient les informations que vous venez de nous fournir. Ainsi, vous n'aurez pas besoin, lors de votre prochaine visite, de remplir à nouveau le formulaire que nous vous avons proposé. La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur est de quinze minutes.

21. DROIT APPLICABLE

Les conditions de vente sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève du tribunal de BAYONNE (64100).